

Obchodné podmienky

Prevádzkovateľ internetového obchodu „www.pistacia.sk“ je:

AUGURIO, s. r. o.

so sídlom: Nové Košariská 2444, 900 42 Dunajská Lužná, Slovensko

IČO: 55407722

DIČ: 2121979519

IČ DPH: SK2121979519

zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, vl.č. 169018/B

E-mail: evergreen@pistacia.sk

Telefón: +421 903 368 630

(ďalej len „obchodník“).

Obchodník je platcom DPH.

Čl. I Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi obchodníkom prevádzkujúcim svoj internetový obchod na vyššie uvedenej internetovej adrese (ďalej len „obchodník“) na strane jednej a spotrebiteľom ako kupujúcim na strane druhej (ďalej aj „kupujúci“), a to prostredníctvom internetového obchodu. Internetový obchod je obchodníkom prevádzkovaný prostredníctvom online rozhrania (ďalej len „online rozhranie“). Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi obchodníkom a kupujúcim, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak. Internetový obchod je prevádzkovaný v rámci domény „www.pistacia.sk“.

Vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia najmä zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa ďalej vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami najmä zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník.

Čl. II Vymedzenie niektorých pojmov

Spotrebiteľská zmluva je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára obchodník so spotrebiteľom.

Obchodník je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Čl. III

Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy na diaľku

Kupujúci si vyberie produkt alebo produkty na základe aktuálnej ponuky uverejnenej na internetovej stránke „www.pistacia.sk“. Tento výber potvrdí kliknutím na tlačidlo „Pridať do košíka“. Ak kupujúci už nepokračuje v nákupe a želá si pristúpiť k platbe za tovar, klikne na tlačidlo „Zobraziť košík“. Následne sa v online rozhraní zobrazí prehľadné zhrnutie nákupu, kde kupujúci zvolí spôsob dopravy. V prípade prebiehajúcej marketingovej kampane môže kupujúci zadať kód zľavového kupónu, pričom percento zľavy sa vypočítava v súlade s pravidlami transparentného určovania zliav (z najnižšej ceny za posledných 30 dní). Následne nákup potvrdí kliknutím na tlačidlo „Pokračovať v objednávke“.

Na dokončenie objednávky vyplní kupujúci elektronický formulár s fakturačnými a doručovacími údajmi, zvolí spôsob platby a potvrdí spôsob dopravy. Na objednávke sa pred jej konečným odoslaním zobrazí výsledná celková cena vyjadrená ako „Cena spolu“. Táto cena je konečná, zahŕňa príslušnú daň z pridanej hodnoty (DPH), cenu za dopravu, balné, prípadne príplatok za dobierku a všetky ostatné dane a poplatky.

Pred definitívnym odoslaním objednávky kupujúci potvrdí, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a so spracovaním osobných údajov v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov. Ak sú všetky zadané údaje správne (v ďalšom kroku sa už nedajú meniť), kupujúci dokončí nákupný proces kliknutím na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“. Kliknutím na toto tlačidlo kupujúci odosiela svoju záväznú objednávku a berie na vedomie, že s jej odoslaním je spojená povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.

Návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru v online rozhraní internetového obchodu. Kúpna zmluva vzniká odoslaním záväznej objednávky kupujúcim a jej prijatím zo strany obchodníka. Obchodník bezodkladne informuje kupujúceho e-mailom o prijatí záväznej objednávky, čím potvrdzuje uzavretie kúpnej zmluvy.

Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká splnením všetkých záväzkov obchodníka a kupujúceho. Uzatvorenú zmluvu je možné zrušiť na základe dohody oboch zmluvných strán.

Ak obchodník nemôže objednaný tovar dodať z dôvodu jeho vypredania, nedostupnosti, alebo ak ho nie je možné dodať v deklarovanom čase, obchodník o tejto skutočnosti bezodkladne informuje kupujúceho a kúpnu zmluvu zruší (odstúpi od zmluvy). Ak už bola za tovar vykonaná platba, obchodník je povinný vrátiť kupujúcemu finančné prostriedky **bezodkladne, najneskôr však do 14 dní** od zrušenia zmluvy, a to rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho dohodnúť sa s obchodníkom na inom spôsobe vrátenia platby (napr. bankovým prevodom), pričom kupujúcemu nebudú v tejto súvislosti účtované žiadne ďalšie poplatky. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na inom postupe vybavenia situácie, napríklad na dodaní iného produktu (alternatívneho tovaru) v rovnakej kvalite a cene.

Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady, ktoré vzniknú kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory a pod.) si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

Obchodník nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania.

ČI. IV Platobné podmienky a ceny produktov

Všetky ceny produktov uvádzané v online rozhraní sú konečné, vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH) a všetkých ostatných daní. Uvedené ceny sú platné po dobu, kým sú zobrazené v online rozhraní internetového obchodu.

Súčasťou jednotkovej ceny produktov nie sú náklady na doručenie tovaru (dopravné), balné a prípadný poplatok za dobierku. Tieto náklady sú kupujúcemu vyčíslené samostatne v procese vytvárania objednávky a stávajú sa súčasťou celkovej ceny vyjadrenej ako „Cena spolu“ pred konečným odoslaním objednávky.

Ak obchodník poskytuje zľavu z ceny tovaru (napríklad v rámci akcií, výpredajov alebo iných marketingových kampaní), sú tieto ponuky zreteľne označené a obchodník je povinný pri zlacnenom tovare uviesť jeho predchádzajúcu cenu v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa:

- Za predchádzajúcu cenu sa považuje najnižšia cena, za ktorú obchodník predával a na svojom e-shope „www.pistacia.sk“ ponúkal predmetný tovar v období 30 dní pred znížením ceny.
- Ak sa zľava z ceny tovaru postupne zvyšuje bez prerušenia kampane, predchádzajúcou cenou je najnižšia cena tovaru v období 30 dní pred prvým znížením ceny tovaru.
- Pravidlo určovania predchádzajúcej ceny sa nevzťahuje na tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze (napr. čerstvé potraviny s krátkou dobou spotreby) a na individuálne vernostné zľavy, zľavové kupóny zasielané konkrétnemu zákazníkovi alebo personalizované ponuky, ktoré nie sú určené pre všeobecnú verejnosť.

Kupujúci hradí celkovú cenu („Cena spolu“) objednávky vrátane ďalších nákladov (najmä doprava, balné) jedným z nasledovných spôsobov:

- a) Platobná brána GoPay:** platba kartou, alebo Apple Pay a Google Pay.
- b) Dobierka:** Kupujúci platí za tovar až pri jeho preberaní od kuriérskej spoločnosti, a to platobnou kartou alebo v hotovosti (podľa aktuálnych technických možností prepravcu). Potvrdenie o uzavretí zmluvy spolu s daňovým dokladom (faktúra) bude kupujúcemu zaslané na e-mail po potvrdení jeho záväznej objednávky. Daňový doklad (faktúra) bude kupujúcemu priložený aj priamo v zásielke.
- c) Manuálny/bankový prevod**

ČI. V Dodacie podmienky a náklady na dopravu

Tovar je doručovaný prostredníctvom kuriérskej spoločnosti GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o. (pre SR a ČR), prípadne iným zmluvným prepravcom, alebo si ho môže kupujúci vyzdvihnúť osobne.

Spôsob dopravy a jej náklady si volí kupujúci v procese objednávky:

- a) GLS Slovensko - kuriér:** 6,30 EUR
- b) GLS Česko - kuriér:** 7,28 EUR
- c) Osobný odber (po predchádzajúcej dohode):** bezplatne
- d) Doručenie do ostatných krajín zahraničia:** individuálne, podľa dohody o cene dopravy pred odoslaním tovaru.

Doprava zadarmo: Ak celková suma za objednaný tovar v rámci jednej objednávky presiahne **79 EUR**, doručenie na jedno miesto dodania v SR a ČR je pre kupujúceho bezplatné.

Kupujúci je povinný objednaný tovar prevziať. Ak kupujúci tovar neprevezme (s výnimkou prípadov, kedy ide o odstúpenie od zmluvy v zákonnej lehote alebo odmietnutie poškodenej zásielky), porušuje tým svoje povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy. V takom prípade má obchodník právo požadovať od kupujúceho náhradu škody, ktorá mu tým vznikla (najmä skutočne vynaložené náklady na spätnú prepravu neprevzatého tovaru).

Tovar, ktorý nie je možné odoslať v jednej zásielke (napr. z dôvodu nadmernej váhy, objemu alebo stavu zásob), môže obchodník po dohode s kupujúcim rozdeliť do viacerých zásielok. Každá zásielka môže byť podľa vzájomnej dohody účtovaná samostatne. O nutnosti tohto postupu a prípadných nákladoch informuje obchodník kupujúceho vopred e-mailom alebo telefonicky. Ak kupujúci s rozdelením alebo zmenou ceny nesúhlasí, má právo zvoliť si iný spôsob dopravy alebo objednávku (či jej časť) stornovať.

ČI. VI

Lehoty a dodacie podmienky

Obchodník sa zaväzuje dodať objednaný tovar kupujúcemu najneskôr v lehote 30 dní od uzavretia kúpnej zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. V prípade osobného odberu sa obchodník dohodne s kupujúcim na termíne prevzatia.

Ak nastanú nepredvídané alebo závažné skutočnosti, pre ktoré nie je možné stanovenú lehotu dodržať, obchodník o tom bezodkladne informuje kupujúceho e-mailom alebo telefonicky. V takom prípade sa obchodník a kupujúci môžu dohodnúť na novej, dodatočnej lehote dodania.

Ak obchodník nedodá tovar ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, ktorú mu kupujúci poskytol, kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodu nedodania tovaru je obchodník povinný bez zbytočného odkladu vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane nákladov na dopravu). Obchodník vráti tieto platby rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe. Kupujúci sa môže s obchodníkom dohodnúť aj na inom spôsobe vrátenia peňazí, pričom mu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

ČI. VII

Kontrola zásielky a postup pri poškodení pri preprave

Kupujúcemu sa pri preberaní zásielky dôrazne odporúča vizuálne skontrolovať stav balíka. Ak vykazuje zjavné známky poškodenia (napr. roztrhaný, premočený alebo výrazne zdeformovaný obal), kupujúci má právo zásielku od prepravcu neprevziať.

V prípade, že sa kupujúci rozhodne poškodenú zásielku neprevziať, alebo ak poškodenie zistí hneď pri preberaní, odporúča sa priamo s kuriérom spísať „Zápis o škode“ (škodový protokol) a o tejto skutočnosti bezodkladne informovať predávajúceho e-mailom alebo telefonicky.

Ak je obal neporušený, no tovar vo vnútri bol poškodený prepravou (tzv. skrytá škoda), kupujúci by mal o tejto skutočnosti informovať predávajúceho čo najskôr po rozbalení, ideálne do 24 hodín od doručenia, aby mohol obchodník bezodkladne uplatniť nárok na náhradu škody u prepravnej spoločnosti.

Nedodržanie vyššie uvedených odporúčaní (nespísanie škodového zápisu alebo neskoré nahlásenie) v žiadnom prípade neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa na reklamáciu

vadného tovaru ani jeho právo na odstúpenie od zmluvy. Včasné nahlásenie však predávajúcemu výrazne pomôže pri úspešnom vyriešení škodovej udalosti s kuriérskou spoločnosťou a urýchli dodanie nového tovaru zákazníčkovi.

ČI. VIII Zodpovednosť za vady

Ak ide o tovar s minimálnou dobou trvanlivosti alebo dátumom spotreby, obchodník zodpovedá za vady, ktoré sa prejavujú do uplynutia tohto dátumu vyznačeného na obale produktu. Pri ostatných druhoch tovaru (alebo ak trvanlivosť nie je obmedzená) zodpovedá obchodník za akúkoľvek vadu, ktorú má tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví v priebehu dvoch rokov od dodania tovaru.

Tovar je v súlade s kúpnu zmluvou, ak spĺňa dohodnuté požiadavky (napr. správne množstvo, kvalitu, funkčnosť, balenie) a všeobecné požiadavky (je vhodný na účely, na ktoré sa tovar rovnakého druhu bežne používa, a zodpovedá očakávanej kvalite, chuti a vlastnostiam).

Ak sa vada prejaví v priebehu lehôt uvedených v prvom odseku, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mal tovar už v čase dodania. To neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou tovaru alebo vady (najmä pri rýchlo sa kaziacom tovare alebo pri potravinách po otvorení ochranného obalu a ich nesprávnom skladovaní).

Postupy uplatňovania a vybavovania reklamácií (vytknutia vád), vrátane spôsobu zasielania elektronického potvrdenia o prijatí reklamácie a lehôt na jej vybavenie, podrobne upravuje Reklamačný poriadok predávajúceho dostupný na internetovej stránke „www.pistacia.sk“.

ČI. IX Vybavovanie reklamácií a potvrdenie o prijatí

Obchodník potvrdí prijatie uplatnenej reklamácie bezodkladne po jej doručení zo strany kupujúceho a toto potvrdenie o prijatí reklamácie kupujúceho zašle vo forme e-mailovej správy na e-mailovú adresu zadanú kupujúcim pri objednávke alebo pri nahlásení reklamácie.

Toto elektronické potvrdenie slúži ako doklad o začatí reklamačného konania.

ČI. X Práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady (Náprava vád)

Ak má tovar vadu, kupujúci – spotrebiteľ má právo zvoliť si jej odstránenie **opravou tovaru** alebo **výmenou tovaru**.

Obchodník môže odmietnuť odstrániť vadu zvoleným spôsobom (opravou alebo výmenou), ak to nie je možné alebo ak by mu to spôsobilo neprimerané náklady s ohľadom na cenu tovaru bez vady a závažnosť vady. V takom prípade môže obchodník zabezpečiť nápravu druhým spôsobom (napr. namiesto opravy tovar vymeniť).

Obchodník odstráni vadu v primeranej lehote, bezplatne a bez zásadných ťažkostí pre kupujúceho.

Kupujúci má právo na **primeranú zľavu z kúpnej ceny** alebo môže **odstúpiť od kúpnej zmluvy** aj bez predchádzajúcej voľby opravy alebo výmeny, ak:

- obchodník vadu neopravil ani nevymeniť, alebo ju odmietol odstrániť pre neprimerané náklady,

- tovar má rovnakú alebo inú vadu napriek tomu, sa obchodník pokúsil vadu odstrániť,
- vada je taká závažná, že to odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy,
- obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez zásadných ťažkostí pre kupujúceho.

Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak je vada tovaru zanedbateľná. Bremenom dôkazu, že vada je zanedbateľná, je zaťaženie obchodník.

Ak kupujúci odstúpi od zmluvy z dôvodu vady, zašle tovar späť predávajúcemu na náklady predávajúceho. Obchodník vráti kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia vráteného tovaru alebo po preukázaní, že kupujúci tovar odoslal.

ČI. XI

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu (napríklad prostredníctvom e-mailu na evergreen@pistacia.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, akým obchodník vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva.

Ak obchodník na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s obchodníkom je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. Box 5, 820 07 Bratislava 27 (prípadne iný vecne príslušný inšpektorát SOI podľa sídla), alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov ARS vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Tieto informácie nájdete na <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov?csrt=416434897224273070>.

Spotrebiteľ má právo voľby, ktorému z uvedených subjektov ARS návrh podá.

Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a obchodníkom, ktorý vyplýva zo spotrebiteľskej zmluvy alebo s ňou súvisí. ARS sa nevzťahuje na spory, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR vrátane DPH.

ČI. XII

Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Kupujúci – spotrebiteľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote, ktorá závisí od spôsobu uzavretia zmluvy:

- o **14 dní** od prevzatia tovaru pri štandardnom nákupe na e-shope „www.pistacia.sk“,
- o **30 dní** od prevzatia tovaru, ak bola zmluva uzavretá pri nevyžiadanej návšteve predávajúceho u kupujúceho alebo v súvislosti s ňou, alebo na organizovanej predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou.

Tovar sa považuje za prevzatý okamihom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba (s výnimkou dopravcu) prevezme všetky časti objednaného tovaru.

Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením. Oznámenie môže zaslať na e-mailovú adresu predávajúceho, poštou na adresu sídla (s využitím priloženého vzorového formulára), alebo **využitím osobitnej funkcie priameho online odstúpenia umiestnenej na internetovej stránke predávajúceho**. Lehota na odstúpenie sa považuje za zachovanú, ak bolo oznámenie odoslané najneskôr v posledný deň lehoty.

Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť predávajúceму alebo ho odovzdať na adrese sídla. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.

Obchodník bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, vráti kupujúceму všetky platby, ktoré od neho prijal, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné (zodpovedajúce najlacnejšiemu bežnému spôsobu doručenia). Obchodník nie je povinný vrátiť platby skôr, ako mu je tovar doručený späť alebo kým kupujúci nepreukáže, že tovar zaslal. Platby budú vrátené rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Jednostranné započítanie pohľadávok predávajúceho voči kupujúceму z dôvodu zániku zmluvy sa zakazuje.

Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch stanovených zákonom, najmä pri tovare zhotovenom podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa (na zakázku, napríklad: Panettone/Colomba), tovare, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze (napr. čerstvé potraviny), alebo tovare uzavretom v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

ČI. XIII

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

Programové vybavenie a ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod (vrátane fotografií propagovaného tovaru) sú chránené autorskými právami. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadne činnosti, ktoré by mohli jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať alebo neoprávnene používať (napríklad uchovávať, upravovať, šíriť) programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod bez písomného súhlasu predávajúceho. Prístup a používanie internetového obchodu zo strany kupujúceho v súlade s týmito podmienkami je bezplatný.

Kupujúci nie je oprávnený pri používaní internetového obchodu používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré môžu mať negatívny vplyv na prevádzku internetového obchodu. Internetový obchod je možné používať iba v rozsahu, ktorý nie je na úkor predávajúceho ani na úkor práv tretích osôb, a ktorý je v súlade s jeho určením.

ČI. XIV

Ochrana osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete v dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“.

Čl. XV Spotrebiteľské recenzie

Obchodník uverejňuje na svojom webovom sídle „www.pistacia.sk“ spotrebiteľské recenzie.

Recenzie zverejňované na našom webovom sídle majú jasný pôvod. Recenzie zobrazené na domovskej stránke pochádzajú z platformy Google. Recenzie zverejnené priamo pri produktoch môžu pridávať len zákazníci, ktorí si daný produkt zakúpili prostredníctvom internetového obchodu.

Obchodník nezverejňuje platené ani falošné recenzie a neprijíma žiadne opatrenia na umelé ovplyvňovanie spotrebiteľských recenzií za účelom propagácie produktov.

Obchodník si vyhradzuje právo nezverejniť alebo odstrániť recenzie obsahujúce vulgarizmy, nenávisťné prejavy, spam, protiprávny obsah alebo obsah nesúvisiaci s produktom. Negatívne alebo kritické recenzie, ktoré spĺňajú uvedené podmienky, obchodník nemaže ani neupravuje.

Čl. XVI Záverečné ustanovenia

Orgánom dohľadu nad ponukou a predajom produktov a ochranou spotrebiteľa je **Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O.BOX č. 5, 820 07 Bratislava 27**. Orgánom potravinového dohľadu je **Štátna veterinárna a potravinová správa SR** (Botanická 17, 842 13 Bratislava), ktorá vykonáva dohľad nad zdravotnou bezpečnosťou a neškodnosťou potravín.

Obchodník si vyhradzuje právo na zmenu či doplnenie týchto obchodných podmienok, najmä z dôvodu zmeny legislatívy alebo úpravy technických vlastností e-shopu. Na už uzavreté kúpne zmluvy sa vždy vzťahujú obchodné podmienky účinné v čase uzavretia danej kúpnej zmluvy.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 19.6.2026.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a pošlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy, uprednostníme zaslanie e-mailom)

Komu (Obchodník):

- **Obchodné meno / Názov:** AUGURIO, s. r. o.
- **Sídlo / Adresa:** Nové Košariská 2444, 900 42 Dunajská Lužná, Slovensko
- **E-mailová adresa:** evergreen@pistacia.sk

Oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o kúpe tohto tovaru:

- **Dátum objednania:**
- **Dátum prevzatia tovaru:**
- **Číslo objednávky / faktúry:**
- **Názov vráteného tovaru:**

Údaje o spotrebiteľovi:

- **Meno a priezvisko:**
- **Adresa trvalého pobytu:**
- **E-mail a telefónne číslo:**

Spôsob vrátenia finančných prostriedkov:

Finančné prostriedky za vrátený tovar mi vráťte rovnakým spôsobom, akým som platil, alebo prevodom na môj bankový účet (IBAN):

IBAN:

V, dňa

.....

Podpis spotrebiteľa

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)