

Ako sa spracúvajú Vaše osobné údaje

E-shop na www.pistacia.sk je zastúpený spoločnosťou AUGURIO, s. r. o., ktorá spracúva osobné údaje v postavení prevádzkovateľa za podmienok uvedených nižšie, a ktorá poskytuje služby súvisiace s touto webovou stránkou.

Prevádzkovateľ

AUGURIO, s. r. o.

so sídlom: Nové Košariská 2444, 900 42 Dunajská Lužná, Slovensko

IČO: 55407722

DIČ: 2121979519

IČ DPH: SK2121979519

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, vl.č. 169018/B

E-mail: evergreen@pistacia.sk

Tel. kontakt: +421 903 368 630

(ďalej len „pistacia.sk“)

Pistacia.sk nemá povinnosť mať ustanovenú zodpovednú osobu.

Pistacia.sk spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

Na zaručenie ochrany vašich osobných údajov pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, ako aj na zabezpečenie dodržiavania zákonných zásad spracúvania osobných údajov, aby tieto boli spracúvané zákonne, aby bola zabezpečená minimalizácia osobných údajov a ich uchovávaná a aby boli spracúvané osobné údaje len na účel, na ktorý boli získané, pistacia.sk prijala primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia pre zachovanie integrity a dôvernosti (napr. monitoring spracovateľských operácií, zálohovanie údajov, a zabezpečenie ochrany antivírusovými programami).

V prípade, že ste pistacia.sk udelili súhlas na poskytovanie newslettera, máte právo ako dotknutá osoba svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia na adresu AUGURIO, s. r. o., Nové Košariská 2444, 900 42 Dunajská Lužná alebo e-mailom na adresu evergreen@pistacia.sk.

Ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov, máte právo požiadať pistacia.sk o opravu osobných údajov, o ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania.

Ako dotknutá osoba máte právo namietat' spracúvanie vašich osobných údajov na účely marketingovej komunikácie, alebo ak sa spracúvajú vaše osobné údaje na právnom základe oprávneného záujmu.

Svoje práva môžete uplatniť u prevádzkovateľa písomne na adresu sídla pistacia.sk AUGURIO, s. r. o., Nové Košariská 2444, 900 42 Dunajská Lužná alebo e-mailom na adresu evergreen@pistacia.sk.

Kategórie dotknutých osôb a dotknutých osobných údajov

Pistacia.sk spracúva osobné údaje

- Zákazníka - spotrebiteľa: bežné osobné údaje v rozsahu mena, priezviska, titul, adresy trvalého bydliska, adresy doručenia, telefonického a e-mailového kontaktu.
- Klienta: bežné osobné údaje zástupcu klienta a kontaktnej osoby klienta v rámci dodávateľsko - odberateľských vzťahov pistacia.sk, a to v rozsahu mena, priezviska, adresy, telefonického a e-mailového kontaktu.

Účely spracúvania osobných údajov, právne základy, zdroj spracúvania a doba uchovávania osobných údajov

Pistacia.sk, ako prevádzkovateľ osobných údajov, spracúva:

- osobné údaje v elektronickej podobe po dobu nevyhnutnú na vybavenie objednávky zákazníka a úkonov súvisiacich s kúpnu zmluvou. Tieto osobné údaje sú spracúvané na právnom základe predkupných vzťahov („objednávka“) a kúpnopredajnej zmluvy.
- osobné údaje v elektronickej ako aj v listinnej podobe po dobu nevyhnutnú v rámci dodávateľsko-odberateľských vzťahov s klientom a súvisiacich právnych úkonov. Tieto osobné údaje sú spracúvané na právnom základe predkupných vzťahov, resp. kúpnej zmluvy. Osobné údaje kontaktnej osoby klienta, ktoré boli poskytnuté zo strany klienta v rámci zmluvy, spracúva pistacia.sk na právnom základe oprávneného záujmu za účelom zabezpečenia plnenia predmetu zmluvy.
- osobné údaje týkajúce sa reklamácie v listinnej podobe po dobu nevyhnutnú na vybavenie reklamácie zákazníka alebo klienta. Tieto osobné údaje sú spracúvané na právnom základe zmluvy.

Pistacia.sk po ukončení doby spracúvania osobných údajov a na uvedené účely, tieto osobné údaje ďalej nespracúva, s výnimkou spracovateľskej operácie - archivácia (napr. na účely vedenia účtovníctva, uplatňovania právnych nárokov), a to po dobu 10 rokov od ukončenia spracúvania osobných údajov na pôvodný účel. Po uplynutí tejto doby archivácie pistacia.sk tieto osobné údaje zlikviduje a vymaže zo systému.

Osobné údaje za účelom marketingu v elektronickej podobe uchováva po dobu 5 rokov od uzatvorenia kúpnej zmluvy. Tieto osobné údaje sú spracúvané na právnom základe oprávneného záujmu za účelom podpory predaja, podnikateľských záujmov a cieľov pistacia.sk.

Pistacia.sk prevádzkuje profil na sociálnych sieťach Facebook a Instagram. V rámci tohto profilu, resp. v prípade, že ste poskytli osobné údaje v správe alebo označíte, že sa vám naša stránka páči, prípadne vykonáte iný úkon prostredníctvom ktorého nám umožníte vás identifikovať, dochádza k spracúvaniu osobných údajov. Takéto spracúvanie vašich osobných údajov na profile pistacia.sk sa riadi právnym základom zmluvy, ktorú ste uzatvorili so

spoločnosťou Facebook, Instagram resp. na právnom základe súhlas, ktorý ste tejto spoločnosti udelili.

Príjemcovia a kategória príjemcov

Pistacia.sk v rámci svojej spracovateľskej činnosti poskytuje osobné údaje zákazníkov/klientov prepravnej spoločnosti GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o., Budča 1038, 962 33 Budča, IČO: 36 624 942 na právnom základe zmluvy, resp. vášho súhlasu pri výbere formy doručenia tovaru, v rozsahu mena a priezviska, adresy doručenia a telefonického a e-mailového kontaktu.

Pistacia.sk v rámci svojej spracovateľskej činnosti osobných údajov nevykonáva spracovateľské operácie profilovania či automatizovaného individuálneho rozhodovania, a osobné údaje neposkytuje do tretích krajín.

Pistacia.sk pre zabezpečenie svojej činnosti môže poskytnúť vaše osobné údaje tretím stranám, a to napríklad zmluvným sprostredkovateľom, ako napríklad osobám povereným vedením účtovníctva, a prípadne iným prevádzkovateľom, ako napríklad právnym zástupcom či orgánom štátnej správy v prípade, ak má pistacia.sk takúto zákonom uloženú povinnosť.

Webové sídlo pistacia.sk je prevádzkované na serveroch spoločnosti WebSupport, s.r.o., Karadžičova 12, 821 04 Bratislava na základe zmluvy. Táto spoločnosť nemá právny nárok spracúvať vaše osobné údaje.

Cookies

V závislosti od druhu cookies a nastaveniach Vášho internetového prehliadača môžu byť trvalé alebo dočasné (po dobu, po ktorú máte internetový prehliadač spustený, alebo po dobu určenú v jeho nastaveniach). Trvalé cookies pomáhajú pri identifikovaní Vášho zariadenia pri návšteve našej webovej stránky a umožňujú nám zabrániť opakovanému zobrazovaniu toho istého obsahu. Dočasné cookies sa automaticky zmažú pri zatvorení internetového prehliadača a umožňujú uloženie niektorých informácií, ktoré Vám spríjemnia Váš pobyt na našich webových stránkach (napr. nebudete musieť opakovane zadávať niektoré údaje do formulárov). Súbory cookies môžete vždy vymazať bez ohľadu na to, či sú trvalé alebo dočasné.

Na našich webových stránkach používame nasledujúce typy cookies:

- (a) Funkčné cookies: Pomáhajú vykonávať určité funkcie, ako je zdieľanie obsahu webových stránok na platformách sociálnych médií, zhromažďovanie spätných väzieb a ďalšie funkcie tretích strán.
- (b) Výkonnostné cookies: Používajú sa na pochopenie a analýzu kľúčových indexov výkonnosti webových stránok, čo pomáha zlepšovať užívateľskú skúsenosť pre návštevníkov.
- (c) Analytické cookies: Používajú sa na pochopenie toho, ako návštevníci interagujú s webovou stránkou. Tieto súbory cookies pomáhajú poskytovať informácie o metrikách počtu návštevníkov, miere okamžitých odchodov, zdrojov návštevnosti atď.
- (d) Reklamné cookies: Používajú sa na zabezpečenie relevantných reklám a marketingových kampaní pre návštevníkov. Tieto súbory cookies sledujú návštevníkov naprieč webovými stránkami a zhromažďujú informácie na poskytovanie prispôbených reklám.

(e) Ostatné cookies: Ostatné nekategorizované súbory cookies sú tie, ktoré sa analyzujú a zatiaľ neboli zatriedené do kategórie.

(f) Nevyhnutné cookies: Sú absolútne nevyhnutné pre správne fungovanie webových stránok. Tieto súbory cookies anonymne zaisťujú základné funkcie a bezpečnostné prvky webovej stránky.

Okrem našich vlastných cookies môžeme používať aj cookies od tretích osôb, ktoré potrebujeme a používame najmä na štatistické zisťovania o používaní našej webovej stránky, získavanie marketingovo relevantných informácií, sprístupňovanie obsahu z iných stránok (napr. videá z YouTube), a zefektívnenie našich marketingových aktivít. Cookies tretích osôb vytvárajú a následne používajú poskytovatelia služieb ako sú napr. Google Analytics, Google AdSense, Facebook, a pod. Pravidlá používania týchto cookies nájdete na nasledujúcich stránkach: Pravidlá používania cookies Google LLC Pravidlá používania cookies Facebook Inc. a Facebook Ireland Ltd.

Ako používame cookies

Keď navštívite našu webovú stránku, uložíme vo Vašom zariadení jeden alebo niekoľko súborov cookies. Súbory cookies používame najmä na to, aby sme vedeli určiť a identifikovať opakovaných návštevníkov, spoznať druh obsahu, ktorý si prezeráte, iné webové stránky, z ktorých ste nás navštívili, dĺžku Vašej návštevy v jednotlivých sekciách našej webovej stránky a funkcionality, ktoré ste na našich webových stránkach použili.

Na základe informácií zo súborov cookies Vás vieme za určitých okolností identifikovať a Vaše údaje z cookies priradiť k Vám ako konkrétnej osobe. Vzhľadom na to budeme tieto informácie z cookies získavať a takto získané osobné údaje spracúvať výlučne len na základe Vášho súhlasu. Súhlas s používaním cookies a príslušné nastavenia nám udeľujete pri prvej návšteve našich webových stránok. V závislosti od nastavení Vášho internetového prehliadača môžeme udelenie tohto súhlasu požadovať opakovane pri každej Vašej návšteve. Váš súhlas je vždy dobrovoľný a nepodmienený a teda aj keď nám ho neposkytnete, môžete stále navštevovať a používať našu webovú stránku a online služby a produkty v rozsahu, v akom nie sú cookies potrebné pre ich funkčnosť a prístupnosť. Ak používanie cookies zakážete alebo obmedzíte, môže to teda mať dopad na funkčnosť a prístupnosť webovej stránky a služieb, a môže sa stať, že všetky alebo časť našich služieb nebudú úplne funkčné alebo nebudú pre Vás prístupné.

Súhlas s používaním cookies

Cookies používame iba vtedy, ak s tým súhlasíte. Váš súhlas a jeho rozsah nám udelíte pri prvej návšteve našich webových stránok a v závislosti od nastavení Vášho internetového prehliadača vždy po uplynutí nastavenej doby alebo po jeho každom ďalšom spustení. Súbory cookies si okrem toho môžete aj po udelení súhlasu vymazať z Vášho zariadenia buď prostredníctvom Vášho internetového prehliadača alebo priamo z príslušného adresára vo Vašom zariadení. Správu súborov cookies a príslušné povolenia si môžete nastaviť v každom internetovom prehliadači. Návod na úpravu nastavení pravidiel pre cookies a postupy na ich vymazanie v najčastejšie používaných internetových prehliadačov nájdete na nasledujúcich stránkach: Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer, Edge a iné. Upozorňujeme, že v prípade vymazania alebo nepovolania cookies Vám naše webové stránky nemusia zobraziť alebo ponúknuť niektoré časti alebo funkcionality a niektoré stránky sa nemusia správne zobraziť alebo môžu byť neprístupné.

Súbor cookies obsahuje iba jedno jedinečné číslo, pomocou ktorého Vás môžeme znovu identifikovať na našich webových stránkach. Pistacia.sk nespracúva osobné údaje v rámci súborov cookies, t.j. nedochádza k priradovaniu súborov cookies k údajom o zákazníkovi, t.j. IP adresa nebude priradená k individuálnemu používateľovi.

Ako dotknutá osoba vyjadrujete vaše oboznámenie sa s týmito informáciami a podmienkami ochrany osobných údajov zaškrtnutím políčka na webovej stránke pistacia.sk pri objednaní tovaru.

Poučenie o právach dotknutej osoby podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov podľa čl. 15 až 18, čl. 20 a čl. 21 GDPR a § 21 až § 24, § 26 a § 27 zákona o ochrane osobných údajov, ktoré si môžeme uplatniť zaslaním písomnej žiadosti na adresu AUGURIO, s. r. o. Nové Košariská 2444, 900 42 Dunajská Lužná alebo e-mailovou formou na adresu evergreen@pistacia.sk.

- Ako dotknutá osoba máte právo na základe písomnej žiadosti požadovať potvrdenie o tom, či pistacia.sk spracúva Vaše osobné údaje. Ak áno, máte **právo získať prístup** k týmto osobným údajom a tieto informácie o
 - a) účele spracúvania osobných údajov,
 - b) kategórii spracúvaných osobných údajov,
 - c) identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,
 - d) dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
 - e) prípadnom zdroji osobných údajov, ak sme osobné údaje nezískali od Vás,
- Ako dotknutá osoba máte právo súhlas kedykoľvek odvolať zaslaním písomného **odvolania súhlasu** na adresu sídla pistacia.sk alebo na e-mailovú adresu evergreen@pistacia.sk. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia pistacia.sk.
- Ako dotknutá osoba máte **právo podať návrh na začatie konania** na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov.
- Ako dotknutá osoba máte právo požiadať pistacia.sk o opravu osobných údajov, o ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo máte právo namietat' spracúvanie osobných údajov, a to
 - a) máte **právo na to, aby pistacia.sk bez zbytočného odkladu opravila** nesprávne osobné údaje. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov pistacia.sk,
 - b) máte **právo na to, aby pistacia.sk bez zbytočného odkladu vymazala** osobné údaje,
 - a. ak osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali, alebo
 - b. ak ste odvolali súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov, alebo
 - c. ak ste namietali spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo ak ste namietali spracúvanie osobných údajov, ktoré sa spracúvali na účely priameho marketingu, alebo
 - d. ak sa osobné údaje spracúvajú nezákonne.

Zároveň Vás informujeme, že pistacia.sk nepristúpi k výmazu osobných údajov ani z dôvodov vyššie uvedených pod písm. b) a. až d., ak je spracúvanie osobných údajov potrebné

- a. na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
- b. na splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej pistacia.sk,

- c. z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s § 6 ods. 2 písm. h) až j) zákona o ochrane osobných údajov,
 - d. na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel podľa § 78 ods. 8 zákona o ochrane osobných údajov, ak je pravdepodobné, že Vaše právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania, alebo
 - e. na uplatnenie právneho nároku zo strany pistacia.sk.
- c) Ako dotknutá osoba **máte právo na to, aby pistacia.sk obmedzila** spracúvanie osobných údajov, ak
- a. namietate správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho pistacia.sk overiť správnosť osobných údajov,
 - b. spracúvanie osobných údajov je nezákonné a namietate vymazanie osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - c. pistacia.sk už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebujete ich na uplatnenie právneho nároku, alebo
 - d. namietate spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane pistacia.sk prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.
- d) Ako dotknutá osoba **máte právo získať** osobné údaje, ktoré ste poskytli pistacia.sk, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a **máte právo preniesť** tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú na právnom základe súhlasu alebo zmluvy a súčasne spracúvanie osobných údajov vykonáva pistacia.sk automatizovanými prostriedkami.
- e) Ako dotknutá osoba **máte právo namietat'** spracúvanie osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie, ak sa spracúvanie osobných údajov vykonáva na právnom základe nevyhnutného oprávneného záujmu pistacia.sk alebo vo verejnom záujme. V tomto prípade pistacia.sk ukončí spracúvanie osobných údajov a pristúpi k výmazu osobných údajov, ak jej nevyhnutné oprávnené záujmy neprevažujú nad Vašimi právami alebo záujmami, alebo ak sa osobné údaje nespracúvajú na uplatnenie právneho nároku pistacia.sk.

Ako dotknutá osoba máte právo namietat' spracúvanie osobných údajov, na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. V tomto prípade pistacia.sk ukončí spracúvanie osobných údajov a pristúpi k výmazu osobných údajov.